

Vásárlási információk

A vásárlással kapcsolatos általános tudnivalók

A vásárlási szabályzat az általános internetes vásárlási szabályokat, és feltételeket, illetve a vásárlási szerződéseket tartalmazza. A weboldal üzemeltetője fenntartja a vásárlási szabályzat változtatásának jogát. Az aktuális vásárlási szabályzatot a weboldal vásárlási Információk meüpontjában találja.

Elállási jog

Tisztelt vásárlóink, és megrendelőink, mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy vevőink mindenkor, teljes mértékben elégedettek legyenek a cégünk által forgalmazott valamennyi termékünkkel és szolgáltatásunkal.

Az Önök érdekében hívjuk fel figyelmüket az elektronikus kereskedelem egyik legfontosabb, fogyasztókat védő intézményére, az elállási jogra. Amennyiben az Jelenidő Kft. által működtetett webáruházakban vásárolt bármely termék nem felelne meg az Ön elvárásainak vagy egyszerűen úgy dönt, hogy még sincs rá szüksége, lehetősége van visszaküldeni az árut és annak cseréjét kérni, vagy a vételárát visszakérni. Az elállási jog érvényesítésére nyitva álló határidő 8 munkanap, amit attól a naptól kell számítani, amikor Ön az árucikkeket átvette.

A teljes kormány rendeletet az alábbi linken érhető el:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Az elállás (termék visszaküldés) okát nem szükséges közölnie, de észrevételei sokat segíthetnek abban, hogy termék választékunkat és a szolgáltatás minőségét még tovább javíthassuk. A visszaküldött áru értékét 30 napon belül átutaljuk Önnek (de csak miután a vevő visszajuttatta cégünk részére a megrendelt termékeket lehetőség szerint az eredeti számlával és csomagolásával együtt!), vagy kérése esetén a következő megrendelésénél beszámítjuk. A termékek vissza szolgáltatása során felmerült költségek a vevőt terhelik, tehát saját költségére kell visszaküldeni azokat cégünk részére. A visszaküldött árucikkeket nem kell az eredeti kartondobozban visszajuttatni, de a vevő által használt szakszerűtlen, vagy nem megfelelő csomagolásból, valamint a nem rendeltetésszerű használatból adódó termék sérülésekből keletkezett kár a vevőt terheli! Ezért ilyen esetekben kérjük, fokozottan ügyeljenek a termékek állagának megóvására! Amennyiben a vásárló sérülésre hivatkozik annak keletkezésének okát, elsősorban a vásárlóhoz történő kiszállítás közbeni sérülés. Csak úgy áll módunkban elfogadni és a szállítást végző cégre továbbterhelni, ha a terméket az átvételkor a futár előtt az átvételt követően a címzett kibontja, és a megrendelt termék meglétét, és annak sérülés mentességét a futár jelenlétében ellenőrzi, és a talált sérülést a futárral jegyzőkönyvben rögzíti. Ez az ellenőrzés kb. egy - két percet vesz igénybe. Ennek hiányában a sérüléseket, és a sérülésekből adódó csere, vagy pénz visszafizetési igényt, nem áll módunkban elfogadni. Megértésüket köszönjük.

Az elállási kapcsán felmerülő költségek:

Ha a vásárló valamilyen ajándékot kapott a termék mellé ezt is hiánytalanul vissza kell küldenia az eladó fél részére. A 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 1.§ . bekezdése szerint abból is kiemelten a b, pontja szerint a szállítási díjra vonatkozóan, abban az esetben, ha a szállítási díj külön díjként megfizetésre került vagy, ha a kiszállítás külön felszámított díj

nélkül ingyenesen történt (az óra árából lett elengedve), elállás esetén a Vásárlónak meg kell térítenie a szállítás költségét, amit kedvezményként az Jelenidő Kft a webáruház üzemeltetője elengedett a házhoz szállításkor, a vásárlás megtörténte esetére. Ez az összeg az alábbiak szerint alakul: 50.000 Ft vásárlási összegig bruttó 1.200 Ft szállítási és kezelési költség, 50.000 Ft – 100.000Ft vásárlási összeg között 2.400 Ft szállítási és kezelési költség, 100.000 Ft – 200.000 Ft vásárlási összeghatár között 3.500 Ft szállítási és kezelési költség, 200.000 Ft vásárlási összeg fölött 6.000 Ft szállítási és kezelési költség kerül levonásra, a visszautalásra kerülő összegből, melyet a Vásárló által írásban megadott bankszámlára utalunk vissza.

Ha szeretne élni elállási jogával, azt lehetőség szerint mindkét fél érdekében és a bizonyíthatóság miatt kérjük, írásban jelezze megadott elérhetőségeinken (e-mail, vagy fax)!

Elállási jog gyakorlása esetén a terméket az alábbi címre kérjük visszaküldeni, biztonságos, sérülést elkerülő csomagolásban: 4024 Debrecen, Batthyány u. 22.

Garanciális javítás feltételei

A termékek garanciális javítását, az arra kijelölt garanciális szerviz végzi, amelynek címét, és elérhetőségét a mellékelt gyári használat útmutató, és garancia füzet tartalmazza. A szervizbe való eljuttatás a vásárló vagyis az Ön feladata, és költsége. A szervizbe terméken túl, a garancia füzetet, és a számlát is küldje el, hiszen a garanciális javítás csak ezek megléte mellett lehetséges.

Használati útmutató, jótállás, szavatosság

A termékek garanciális javítását, az arra kijelölt garanciális szerviz végzi, amelynek címét, és elérhetőségét a mellékelt gyári használat útmutató, és garancia füzet tartalmazza. A szervizbe való juttatás a vásárló vagyis az Ön feladata, és költsége. A szervizbe terméken túl, a garancia füzetet, és a számlát is küldje el, hiszen a garanciális javítás csak ezek megléte mellett lehetséges. Természetesen, ha Ön hozzánk szeretné az órát visszaküldeni, az sem gond, mert mi is továbbítjuk a szakszerviznek.

Javítás után a szakszervizből termékek csomagküldő szolgáltatással kerül vissza a Vásárlónak. Illetve átvehető a szakszervizben. A javítás a megfelelő határidőn belül, a vásárlónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül elvégzésre. A webáruház törekszik arra, hogy 15 napon belül végezze el a javítást. Vásárlói véleményeltérés esetén a webáruház a Vásárló kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek a másolatát a vásárlónak átadja (megküldi). Ha a kifogás rendezésének módja a Vásárló igényétől eltér, ennek indoklása is a jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. Ha a webáruház a Vásárló igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról három munkanapon belül értesíti a Vásárlót és eltérő vélemény esetén a szakszerviztől szakvéleményt szerez be. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a Vásárló a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől közvetlenül kérhet szakvéleményt. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a webáruház fokozott mértékben együttműködik. Ennek keretében a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot ad. További vita esetén a vásárló a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat. A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a webáruház vagy a kijelölt szakszerviz bizonyítja, hogy a hiba nem rendeltetésszerű, a használati útmutatóban leírttól eltérő, durva használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen

tárolás, elemi kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be. Kérjük a használati útmutatóban leírtakat saját érdekében tartsa be, mert eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén az óráért jótállást nem vállalunk. A jótállás nem vonatkozik: elem, óraszíj, óraüveg, valamint ezek mindennapi használatából adódó elhasználódására, karcolásokra, kopásokra, illetve díszítő kövek külső behatásra történő elvesztésére sem.

Felelősség korlátozása

Mindenkor a Felhasználó, illetve a Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT:

A www.orabirodalom.hu webáruházban a vásárlás nem regisztrációhoz kötött, megrendelés teljesítése érdekében személyes adatok megadása szükséges. A Felhasználó a megrendelés elküldésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy az www.orabirodalom.hu webáruház a megadott személyes adatokat a jelen szabályzatban meghatározott módon kezelje. A kezelés alatt az üzemeltető az adatok összegyűjtését, rendszerezését és tárolását érti. Azokat semmilyen körülmények között nem módosítja, és nem hozza nyilvánosságra. A www.orabirodalom.hu, mint a megrendelők adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak. A személyes adatok megszerzése és feldolgozása során különös gondot fordít az 1992. évi LXIII. Tv. Adatvédelmi Törvény vonatkozó rendelkezéseinek betartására. A www.orabirodalom.hu üzemeltetője számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Ennek megfelelően az

www.orabirodalom.hu elkötelezi magát, hogy a Vásárlók adatait a mindenkori hatályos jogszabályi előírásokat betartva kezeli, és ez által hozzájárul a biztonságos internetes vásárlás lehetőségének megteremtéséhez. A megrendelések teljesítéséhez szükséges, alvállalkozók részére történő adatszolgáltatást leszámítva, a www.orabirodalom.hu az általa kezelt adatokat harmadik félnek nem adja át. Az alvállalkozók a www.orabirodalom.hu által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve harmadik személyeknek átadni. Az adatvédelmi törvény (1995. évi CXIX. Tv.) értelmében tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a www.orabirodalom.hu csak a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges tevékenységéhez és saját direkt marketing céljára használja fel. Az webáruház üzemeltetője kijelenti, hogy a Felhasználók által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. A Felhasználói adatokba kizárólag az Jelenidő Kft üzemeltetőjének erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. A Felhasználókról tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) az üzemeltető harmadik fél számára nem szolgáltatja ki. Kivételt képez ez alól, hogy Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a webáruházban történő vásárlás teljesítéséhez szállító partnerei számára átadja. A Szolgáltató mindent elkövet az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén. Bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a www.orabirodalom.hu üzemeltetőjét (Be. 71. §). Ez esetben a www.orabirodalom.hu üzemeltetője a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét a rendeles@baloghekszer.hu e-mail címre e-mail

küldésével, vagy a leiratkozás hírlevélről automatikus rendszer használatával teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő munkanapon törlésre kerülnek. Amennyiben a Felhasználó kérése ellenére nem kerülnek törlésre a személyes adatok, úgy joga van a Felhasználónak bírósághoz fordulni.

A www.orabirodalom.hu üzemeltetője egyben tájékoztatja Felhasználóit, hogy az ún. Cookie-technológia használatával lekövetheti az utat, amelyen keresztül a Felhasználó a weboldalhoz eljutott annak érdekében, hogy a weboldalon folyó felhasználói tevékenységet figyelemmel kísérje. Ezen technológia alkalmazása során semmiféle adat nem kerül tárolásra, felhasználásra, vagy továbbításra az egyéni felhasználókról.

Szerzői jogok

A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használattól eltérő célra kizárólag a www.orabirodalom.hu üzemeltetőjének előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni. Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért! Tilos továbbá a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában még részeiben is! Beleértve a www.orabirodalom.hu szöveges, és képi tartalmait is.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért és árákért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek!

A www.orabirodalom.hu üzemeltetője tiszteletben tartja a szerzői jogokat és az oldalon engedély nélkül nem használja mások szellemi termékeit, és tudatosan nem sérti meg az idevágó jogszabályokat. Ha ennek az ellenkezőjét tapasztalja, haladéktalanul értesítsen bennünket, hogy a jogsértést mielőbb megszüntethessük. A honlap tulajdonosa az itt leírtakon kívül semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban.

Kiskorú felhasználó

Kiskorú látogatók részére ajánlott, hogy a www.orabirodalom.hu weboldalt csak szülői, vagy nagykorú felügyelet mellett használják! A webáruháznak nem célja közvetlenül kiskorúak felé értékesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni.

Egyéb rendelkezések

Az www.orabirodalom.hu internetes webáruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy üzletszabályzatát, az interneten történő vásárlás feltételeit bármikor egyoldalúan megváltoztassa. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve lépnek életbe. A www.orabirodalom.hu internetes webáruház üzemeltetője megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy az oldalaihoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldalak nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a Polgári Törvénykönyv és a Távollévők között kötött szerződésekről szóló rendelet idevonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.